

Passport lo cuida

durante la pandemia del COVID-19

Mientras la pandemia del coronavirus (COVID-19) se extiende por Kentucky, los miembros de Passport no tienen que preocuparse por los costos.

Estamos ofreciendo lo siguiente:

- **Copago de \$0 para todos los servicios**
NO se cobrarán copagos por ningún servicio, por el momento. ¡No se preocupe por los deducibles, los coseguros ni ningún otro gasto oculto!
- **Servicios gratuitos de telemedicina**
Muchos proveedores de la red de Passport ofrecen servicios de telemedicina, para que usted no tenga que salir de casa para recibir atención médica. Llame a sus proveedores y pregúnteles si ofrecen servicios de telemedicina.
- **Ayuda gratuita 24/7: línea de asesoramiento de enfermería, acceso a servicios de salud conductual, línea de crisis de salud conductual**
Puede obtener ayuda con sus necesidades de salud mental y conductual las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede llamar a cualquiera de estos números:
 - Servicios para Miembros**
1-800-578-0603 TDD/TTY: 711
De lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m. (EST)
 - Línea de asesoramiento de enfermería, atiende las 24 horas**
1-800-606-9880 TDD/TTY: 1-800-648-6056
 - Línea de crisis de salud conductual, atiende las 24 horas**
1-844-231-7946 TDD/TTY: 1-866-727-9441
 - Línea de acceso a servicios de salud conductual**
1-855-834-5651 / TDD/TTY: 1-866-727-9441



- **Puede comprar medicamentos con receta para 92 días por correo o en farmacias; algunas farmacias entregan a domicilio**

Puede obtener sus medicamentos con receta por correo si no quiere o no puede ir a su farmacia local.

- Puede llamar a su médico para inscribirse en el servicio de pedido por correo de medicamentos con receta.
- Puede llamar a su farmacia para pasarse a una receta de 92 días, en lugar de una de 30 días.
- Si tiene algún problema para recibir un pedido por correo o un suministro de 92 días, llame a Servicios para Miembros al 1-800-578-0603.

- **Recursos gratuitos para obtener comida, ayuda económica, asesoramiento por consumo de sustancias, educación para niños y más**

Estamos trabajando arduamente para encontrar recursos para ayudarlo en este momento. Si necesita ayuda para obtener estos recursos:

- Llame a Servicios para Miembros al 1-800-578-0603 (TDD: 711)
- Visite <https://passporthealthplan.com/resources-for-coronavirus-closures/>
- Llame a su representante local de participación comunitaria. Visite <https://passporthealthplan.com/advocates/advocate-representatives/> para encontrar al representante de su área.

- **Actualizaciones frecuentes en nuestras redes sociales**

Manténgase en contacto con nosotros para enterarse de importantes novedades médicas y de cobertura, consejos, recursos y más. ¡Síguenos en Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn!

