

# تقوم Passport بتوفير التغطية التأمينية عليك أثناء وباء فيروس كورونا (COVID-19)

مع انتشار وباء فيروس كورونا (COVID-19) في أنحاء ولاية كنتاكي، لا داعي لأن يقلق أعضاء Passport بشأن التكاليف.

## نحن نقدم لك ما يلي:

### • مدفوعات مشتركة بقيمة 0 دولار لجميع الخدمات

لا توجد أي مدفوعات مشتركة في الوقت الحالي لأي خدمات.  
لا يوجد لديك ما يدعو للقلق بشأن أي خصومات،  
أو تأمين مشترك، أو أي تكاليف خفية أخرى!

### • الخدمات الصحية عن بعد المجانية

يقدم العديد من مقدمي الخدمات في شبكة Passport الخدمات  
بحيث لا تضطر إلى مغادرة منزلك للحصول على الرعاية الطبية. اتصل  
بمقدمي الخدمات واسأل إذا كانوا يقدمون الخدمات الصحية عن بعد.

### • دعم مجاني 24/7 - خدمة تقديم المشورة التمريضية، والوصول إلى الصحة السلوكية، وخط الأزمات الصحية السلوكية

يمكنك الحصول على المساعدة فيما يتعلق باحتياجات صحتك العقلية والسلوكية 24 ساعة في اليوم،  
7 أيام في الأسبوع. يمكنك الاتصال بأي من هذه الأرقام:

#### خدمات الأعضاء

1-800-578-0603 الهاتف النصي للصم وضعاف السمع (TTY/TDD): 711  
متوفر من الاثنين إلى الجمعة، بين الساعة 7 صباحًا والساعة 7 مساءً (EST)

#### الخط الساخن للمشورة التمريضية على مدار 24 ساعة

1-800-606-9880 الهاتف النصي للصم وضعاف السمع (TTY/TDD): 1-800-648-6056

#### الخط الساخن للأزمات الصحية السلوكية على مدار 24 ساعة

1-844-231-7946 الهاتف النصي للصم وضعاف السمع (TTY/TDD): 1-866-727-9441

#### خط الوصول إلى الصحة السلوكية على مدار 24 ساعة

1-855-834-5651 / الهاتف النصي للصم وضعاف السمع (TTY/TDD): 1-866-727-9441

- **طلب بريدي لمدة 92 يوماً أو وصفات طبية بالتجزئة؛ بعض الصيدليات تقوم بالتوصيل**  
يمكنك الحصول على وصفاتك الطبية عن طريق البريد إذا كنت لا تريد أو لا يمكنك أن تذهب إلى الصيدلية المحلية.  
- يمكنك الاتصال بطبيبك للتسجيل للحصول على طلبات الوصفات الطبية بالبريد.  
- يمكنك الاتصال بالصيدلية لتغيير الوصفة الطبية بالتجزئة إلى 92 يوماً بدلاً من 30 يوماً.  
- إذا كان لديك أي مشكلات في الحصول على طلب بالبريد أو إمداد لمدة 92 يوماً، فاتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 1-800-578-0603.

- **الموارد المجانية للطعام، والمساعدة المالية، وتقديم المشورة الخاصة باضطراب إدمان المخدرات، وتعليم الأطفال، وأكثر من ذلك**

إننا نعمل بجد للعثور على الموارد لمساعدتك في أثناء هذا الوقت. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في الحصول على هذه الموارد، يُرجى:

- الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم 1-800-578-0603 (الهاتف النصي لضعاف السمع (TDD: 711))
- تفضل بزيارة <https://passporthealthplan.com/resources-for-coronavirus-closures>
- اتصل بمندوب المشاركة في المجتمع المحلي. تفضل بزيارة <https://passporthealthplan.com/advocates/advocate-representatives> للعثور على المندوب في منطقتك.

- **تحديثات متكررة على مواقع وسائل الإعلام الاجتماعية لدينا**

ابق على اتصال معنا للحصول على تحديثات طبية وتغطية مهمة ونصائح وموارد والمزيد. تابعنا على فيسبوك، وتويتر، وإنستجرام، ولينكد إن!

